

## Агентский договор

Настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является офертой Общества с ограниченной ответственностью «СДЭК.Маркет», именуемого в дальнейшем «Агент», любому физическому лицу, находящемуся на территории Российской Федерации и именуемому в дальнейшем «Принципал», которое примет Договор на указанных ниже условиях.

### Термины и определения

**Агент** – лицо, которое обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия за счет Принципала, а именно организовать заключение договоров розничной купли-продажи, таможенного оформления и международной перевозки, доставки по адресу Принципала или получателя, указанного Принципалом, и вручения Принципалу или указанному Принципалом лицу товаров, продаваемых третьими лицами (далее – Продавцы) по договорам розничной купли-продажи и выбранных Принципалом на сайте Агента (далее – Товар) до Принципала.

**Личный кабинет** – веб-страница с интерфейсом на сайте Агента, содержащая информацию о Принципале, доступных Принципалу услугах, тарифах, предоставляющая возможность осуществлять заказ услуг, их изменение, контроль исполнения поручения, а также статистическую информацию об объеме полученных услуг. Доступ к вышеуказанным данным и функциям осуществляется с помощью идентификационных данных путем введения логина и пароля Принципала.

**Принципал** – дееспособное и правоспособное физическое лицо, и уполномочивающее Агента организовать заключение договоров розничной купли-продажи, таможенного оформления и международной перевозки, доставки по адресу Принципала или получателя, указанному Принципалом, и вручения Принципалу или указанному Принципалом лицу товаров, реализуемых третьими лицами. Сайт Агента - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://cdek.shopping/>.

**Поручение Агенту** – согласованный Сторонами заказ, сформированный в Личном кабинете <https://cdek.shopping/>.

**Каталог** – возможные варианты поручений на организацию приобретения товаров у зарубежных продавцов, которые Принципал вправе сформировать для Агента, исходя из информационного раздела о товарах и услугах, включая наименование, фотографии товара, описание основных характеристик, ориентировочных сроков его доставки, стоимость товара и услуг Агента.

Содержание Каталога носит информационный характер и отражает сведения о товарах, размещаемых на официальных сайтах производителей и интернет-магазинах за рубежом.

**Предзаказ** – отдельные варианты поручений в Каталоге, которые касаются организации приобретения товаров, которые к моменту оформления поручения не размещены у зарубежного продавца, но, исходя из общедоступной информации, планируются к размещению.

**Карточка** – вариант поручения, который вправе сформировать Принципал для Агента с ориентировочным описанием товара для организации поиска, приобретения и доставки товара

иностранного продавца. Описания, наименования и товарные знаки товаров в Карточках не используются Агентом в коммерческих целях и не являются публичной офертой купли-продажи товара. Содержание Карточки формируется путем автоматического сбора информации с официальных сайтов иностранных производителей и интернет-магазинов в целях доведения до потребителей информации об ассортименте товаров, доступных к приобретению за границей. Товары, размещенные в Карточке, отсутствуют в распоряжении Агента на момент оформления Поручения.

**Корзина** – отдельный раздел информационного сайта Агента, в который Принципал может перемещать свои заказы (поручения Принципала Агенту), планируемого к оформлению, путем нажатия кнопки в карточке Товара «В корзину».

Размещение описания Товара в разделе «Корзина» означает ознакомление и согласие Принципала со всеми условиями поручения Агента и планирование к оплате этого Поручения Принципалом. В разделе «Корзина» указывается сумма агентского вознаграждения и суммы возмещения расходов Агента, которые необходимо оплатить по соответствующему поручению по настоящему Договору. Поручение является оформленным с момента окончания оформления заказа и его оплаты.

**Подарочный сертификат** – денежные средства, внесенные в качестве авансового платежа в счет оформления последующих поручений Агенту.

**Скидка** – сумма, на которую снижается агентское вознаграждение Агента при оформлении Поручения.

**Промокод** – специально созданный уникальный буквенный и/или цифровой код, который дает его обладателю право оформить Поручение в соответствии с настоящим Договором с применением Скидки в отношении агентского вознаграждения. Размер предоставляемой Скидки, специальные условия предоставления, срок действия промокода, а также иные условия его применения содержатся в сопроводительных материалах к промокоду или письмах Агента. Если сумма Скидки по Промокоду превышает агентское вознаграждение, Агент на сумму такого превышения берет на себя обязательство по оплате части расходов, связанных с выполнением поручения, в качестве подарка.

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение и за счет Принципала по его поручению совершать от своего имени юридические и иные фактические действия в соответствии с п.1.2. настоящего Договора.

1.2. В рамках поручения Принципала Агент обязуется организовать поиск продавцов Товаров за пределами РФ, заключение договоров розничной купли-продажи, таможенного оформления, международной перевозки, доставки и вручения Товаров Принципалу в пунктах выдачи заказов.

Принципал понимает, заверяет, подтверждает и соглашается с тем, что Товары выбраны им для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, он не будет продавать или иным образом отчуждать Товары, а также использовать услуги Агента в тех странах, деятельность в которых запрещена.

1.3. Наименование, количество и иные характеристики товара, а также условия выкупа

товара для Принципала согласовываются Сторонами путем заполнения и отправки Принципалом заказа по разработанной Агентом форме в Личном кабинете на сайте <https://cdek.shopping/>.

1.4. Принципал в момент регистрации на сайте Агента, а также заключения настоящего агентского договора подтверждает, что приобретение Товара осуществляется им на территории другой страны в соответствии с законодательством Продавца Товара. Агент не является Продавцом Товара и действует лишь на основании поручений Принципала на согласованных в них условиях.

1.5. Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий и заключением настоящего Договора), а также согласием Принципала с настоящими условиями Договора является любое из следующих действий Принципала:

- Предоставление Принципалом своих персональных данных (в т.ч. копии удостоверения личности, адреса места жительства, телефона, ИНН) через Личный кабинет, и/или предоставление согласия на обработку персональных данных и согласия с настоящим Договором путем проставления отметок «V» в Личном кабинете о принятии условий настоящего Договора и соглашения об обработке персональных данных;
- Регистрация Принципала на сайте Агента.

1.6. Принципал обязан предоставлять полную и достоверную информацию о себе, в том числе посредством заполнения информации в Личном кабинете. Принципал обязан оформлять поручения у Агента лично, от своего имени. Информация о Принципале в поручении должна совпадать с данными, предоставленными Принципалом на сайте Агента.

1.7. Сведения о присвоенных Принципалу идентификаторах (логин и пароль) относятся к конфиденциальным и не подлежат передаче Принципалом третьим лицам. Логин и пароль доступа к Личному кабинету генерируется Принципалом самостоятельно при регистрации на сайте Агента.

1.8. Принципал обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность логина и пароля, и иных данных, необходимых для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Принципала, признаются действиями, совершенными Принципалом лично и/или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Принципала. При этом Принципал несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Принципала, а также за последствия таких действий. В случае возникновения подозрений на несанкционированные действия третьих лиц доступ в личный кабинет может быть временно приостановлен до повторной идентификации Принципала.

1.9. Принципал обязуется не высылать, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные посредством Личного кабинета.

1.10. Руководствуясь п. 2 ст. 160 ГК РФ, п. 4 ст. 421 ГК РФ, Агент и Принципал

согласовали использования аналога собственноручной подписи. Использование простой электронной подписи осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Использование логина и пароля при входе в Личный кабинет признается простой электронной подписью. Условия настоящего Договора, принятые Принципалом посредством проставления отметки «V» в поручении, оформленном в Личном кабинете, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью надлежаще уполномоченного представителя Принципала. Пользователь Личного кабинета принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из документов и/или условий, подписанных простой электронной подписью.

1.11. В том числе, но не ограничиваясь Стороны признают юридическую силу документов, информации и сообщений, направленных посредством Личного кабинета Принципала на сайте Агента, а также признают юридическую силу любых действий по выбору и заказу соответствующих услуг в Личном кабинете Принципала. Формирование и направление Принципалом в адрес Агента электронного сообщения посредством нажатия кнопки в Личном кабинете, Стороны признают подписанными лично Принципалом, дачей им поручения Агенту, что является равнозначным собственноручной подписи Принципала.

1.12. Агент и Принципал соглашаются с тем, что Сторонами могут быть изготовлены (распечатаны) копии подписанных аналогом собственноручной подписи электронных сообщений на бумажном носителе, которые удостоверяются подписью уполномоченного лица и являются бесспорным доказательством факта направления электронного сообщения с использованием Личного кабинета, а также подтверждают соответствие электронного сообщения содержанию копии электронного сообщения, изготовленного (распечатанного) на бумажном носителе.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Агент обязуется:

2.1.2. совершать сделки, осуществлять расчеты с продавцами, иными контрагентами, привлечение которых необходимо для целей исполнения поручений Принципала, путем уплаты им причитающихся сумм за счет средств, перечисленных Принципалом, с помощью платежного агрегатора на рублевый счет Агента, открытый в банке Агента;

2.1.3. организовывать заключение договоров международной перевозки Товаров, их доставки и вручения Принципалу или указанному Принципалом лицу;

2.1.3.1. ориентировочный срок доставки товара указывается в Поручениях Агенту. Оформляя Поручение Агенту, оплачивая стоимость товара, расходы по его приобретению и стоимость услуг Агента, Принципал подтверждает факт принятия Принципалом условия об ориентировочном сроке доставки Товара на условиях Агента. Срок может быть как увеличен, так и уменьшен ввиду различных не зависящих от Агента обстоятельств (таможенное оформление, транспортно-логистические условия, санкции недружественных государств, банковские ограничения по переводам и оплатам, отсутствие товара с соответствующими характеристиками в наличии у продавцов и т.д.)

2.1.4. организовывать таможенное оформление Товара Принципала в таможенных органах, совершать все необходимые действия для выпуска Товара в свободное обращение,

включая уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и прочих платежей, связанных с выполнением поручения Принципала, обеспечивать подачу декларации на Товар в таможенные органы в установленные законом сроки.

2.1.5. отвечать перед Принципалом за утрату, недостачу, повреждение (порчу), просрочку доставки Товара Принципала в случае, если утрата, недостача, повреждение (порча), просрочка доставки произошли по вине Агента;

2.1.6. организовать оказание по требованию Принципала и за его счет дополнительных услуг: хранение Товара на складе Агента в пункте выдачи заказов, но не более 14 (четырнадцати) календарных дней, при этом начиная с 15 (с пятнадцатого) дня вправе осуществлять хранение на платной основе, а стоимость услуги за каждый день хранения указывается в уведомлении Принципалу.

2.1.7. сообщать Принципалу по его требованию все установленные императивными нормами законодательства сведения о ходе исполнения настоящего Договора.

2.1.8. Настоящим Договором не устанавливаются обязательства Агента в части сроков совершения юридических и иных фактических действий, предусмотренных п.1.2 настоящего Договора.

## **2.2. Агент вправе:**

2.2.1. для целей исполнения настоящего Договора привлекать третьих лиц, в том числе таможенного представителя, а также совершать все иные действия, необходимые для исполнения поручения Принципала. В том числе привлекать АО «Шереметьево-Карго», ИНН 7712014197, ОГРН 1027700247068, регистрационный номер таможенного представителя: 1571 (письмо ФТС России о включении в реестр таможенных представителей от 14.03.2023г. №05-37/13730), место нахождения: 141400, Московская область, город Химки, аэропорт Шереметьево, Шереметьевское шоссе, дом 9, почтовый адрес: 141426 РФ, Московская обл., город Химки, аэропорт Шереметьево - 1, а/я 56 на условиях оферты таможенного представителя, размещенной на сайте АО "Шереметьево карго";

2.2.2. отступать от указаний Принципала без предварительного запроса, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Принципала.

2.2.3. Агент вправе оказывать иные услуги Принципалу по согласованию сторон.

2.2.4. В случае прекращения действия Агентского договора по причинам, не включающим отсутствие Товара у продавца, Агент сохраняет право на агентское вознаграждение за действия, совершенные им до прекращения Договора.

## **2.3. Принципал обязуется:**

2.3.1. надлежащим образом заполнять форму на сайте Агента. По запросу Агента или третьих лиц, привлеченных Агентом к исполнению поручения (в том числе таможенных представителей) своевременно предоставлять полную информацию о себе, а также иную информацию, сведения и документы, необходимые для исполнения поручения в рамках настоящего Договора;

2.3.2. принимать от Агента все исполненное по поручению;

2.3.3. выплачивать агентское вознаграждение, причитающееся Агенту в соответствии с

Договором, а также возмещать Агенту все понесенные им расходы при исполнении настоящего Договора, включая:

- расходы, связанные с расчетами за Товар с продавцами по сделкам, совершаемым в интересах Принципала Агентом;
- расходы на международную перевозку, согласно утвержденным Агентом тарифам;
- расходы на таможенные пошлины и сборы;
- расходы на доставку до Принципала или указанного Принципалом лица
- дополнительные расходы и налоги, связанные с выполнением Агентом обязательств по настоящему Договору.
- расходы по комиссиям за прием и перечисление денежных средств от Принципала и в процессе выполнения поручения;
- расходы по хранению находящегося у Агента или его контрагентов имущества Принципала по тарифам Агента и/или его контрагентов;
- иные расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего Договора.

2.3.4. при оформлении поручения произвести с помощью платежного агрегатора предоплату агентского вознаграждения и суммы расходов Агента на его рублевый счет, открытый в банке Агента, в сумме, равной 100% стоимости исполнения поручения, указанной в разделе «Корзина» на сайте Агента. Общая стоимость исполнения поручения складывается из суммы вознаграждения, составляющей 2% от общей стоимости исполнения поручения, и суммы расходов, составляющей 98% от общей стоимости исполнения поручения. В случае, если Агентом совершается сделка на более выгодных условиях, чем те, что указаны в настоящем пункте, то дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту. Указанное в настоящем пункте соотношение составляющих рассчитано в предварительном порядке и может измениться при окончательных расчетах с учетом принадлежащей Агенту дополнительной выгоды, при этом общая стоимость исполнения поручения является твердой и не может быть изменена.

2.3.4.1. Если Принципал при оформлении заказа выбирает дополнительную услугу по организации курьерской доставки до адреса, указанного им в специальном разделе оформления заказа, вознаграждение за выполнение данной услуги составляет 690 рублей и суммируется с вознаграждением за исполнение основного поручения. Независимо от количества товаров, в отношении которых Принципал дал поручение Агенту в рамках одного заказа, агентское вознаграждение за организацию курьерской доставки не изменяется.

2.3.5. при оформлении поручения по организации приобретения товаров по Предзаказу, произвести оплату суммы, указанной в соответствующей карточке Каталога. Указанная сумма представляет собой частичную оплату исполнения поручения, при этом полная сумма оплаты услуг рассчитывается Агентом после размещения ожидаемого товара у зарубежного продавца и появления возможности оценки расходов, в соответствии с п.2.3.3 настоящего Договора.

2.3.6. В случае невозможности осуществить доставку заказа по месту, указанному Принципалом для получения заказа вследствие непредвиденных обстоятельств или действий

Принципала, Принципал должен распорядиться своим, находящимся в ведении Агента, имуществом в течение 15 (пятнадцати) дней со дня прекращения действия Договора. Если Принципал не выполнит эту обязанность или указания Принципала не могут быть исполнены, Агент вправе сдать имущество на хранение за счет Принципала либо реализовать его от имени Принципала с перечислением вырученной суммы на указанный Принципалом счет, либо реализовать его от имени Принципала.

### **2.3.7. Агент не оказывает услуги по обратной доставке товара из Заказа Продавцу.**

2.3.8. Принципал гарантирует, что достиг 18-летнего возраста при заказе товаров категории 18+. Выдача таких товаров производится со сверкой паспорта.

## **2.4. Принципал вправе:**

2.4.5. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в установленных законом случаях, о чем обязан уведомить Агента путем направления письменного уведомления Агенту по адресу его электронной почты или по юридическому адресу. Договор считается прекращенным с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок прекращения Договора.

2.4.6. В случае отказа Принципала от настоящего Договора, при условии совершения Агентом действий по организации заключения договора розничной купли-продажи Товара, Агент исполняет полученное им поручение и вправе удержать сумму агентского вознаграждения и своих расходов из суммы денежных средств к возврату, что соответствует статьям 1011 и 1003 Гражданского кодекса РФ.

2.4.7. Принципал вправе отменить Поручение Агенту до момента организации Агентом заключения договора розничной купли-продажи Товара с Продавцом. С момента получения отказа от Договора Агент прекращает выполнение своих обязательств и возвращает денежные средства, оплаченные Принципалом, за вычетом расходов, понесенных Агентом согласно п. 2.3.3. настоящего Договора.

2.4.8. С момента выполнения Агентом обязательств, предусмотренных пунктом 1.2 настоящего Договора, отказ от Договора невозможен. В соответствии со статьей 408 Гражданского кодекса РФ договор считается прекращенным его исполнением.

2.4.9. После организации заключения договора розничной купли-продажи Товара право собственности на Товар принадлежит Принципалу в соответствии со статьями 1011 и 996 Гражданского кодекса РФ. Принципал обязан принять принадлежащий ему Товар в момент его доставки по указанному им адресу.

2.4.10. Принципал не вправе отказаться от приемки Заказа. Отмена заказа возможна исключительно при наличии составленного и заполненного при сотруднике пункта выдачи заказов (или курьерской службы) акта о несоответствии, подписанного сотрудником пункта выдачи заказов (или курьерской службы) и при наличии фото/видео-подтверждений **пересортицы, несоответствия или повреждения.**

2.4.10.1. В случае, указанном в п. 2.4.10 настоящего Договора, Принципал обязан направить обращение на адрес электронной почты Агента с приложением подписанного сотрудником пункта выдачи заказов (или курьерской службы) акта о несоответствии, фото/видео материалами, на которых видны обнаруженные недостатки.

2.4.10.2. В случае, если обращение направлено не к качеству оказанных услуг, а в

отношении недостатков в товаре, такое обращение рассматривается до 30 календарных дней.

2.4.11. Принципал в момент оформления заказа уведомлен, что сроки доставки являются ориентировочными, указываются продолжительностью от определенного количества дней/недель в карточке товара и не могут быть ограничены и/или определены ввиду объективных факторов и особенностей международной логистики.

2.4.12. В случае если организация доставки товара занимает более 60 дней, клиент вправе направить обращение, которое рассматривается Агентом в течение 30 дней, в отношении уточнения ориентировочных сроков доставки и/или проверки возможности организации доставки по месту нахождения клиента.

2.4.13. Принципал в момент заключения настоящего договора дает согласие, на указанные в п.7.3 действия и поручает их осуществление на усмотрение Агента.

## **2.5. Права Сторон:**

2.5.1. Стороны вправе согласовать отмену заказа после организации Агентом заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях принятия Агентом поручения Принципала на передачу его прав и обязанностей в пользу третьего лица по выбору Агента. Направляя заявление об отказе от Договора после организации Агентом заключения договора розничной купли-продажи Товара, Принципал дает поручение Агенту на передачу своих прав и обязанностей в пользу третьих лиц по выбору Агента, который, в свою очередь, вправе его принять исключительно при наличии возможности такое поручение исполнить, в противном случае Агент обязан уведомить Принципала о невозможности исполнения поручения. В случае если Агентом совершается сделка с третьим лицом на более выгодных условиях, дополнительная выгода полностью принадлежит Агенту.

## **3. Цена договора и порядок расчетов**

3.1. Принципал производит оплату агентского вознаграждения и возмещение расходов, связанных с исполнением поручения, в размере, установленном в разделе «Корзина» на сайте Агента.

3.2. Оплата агентского вознаграждения, а также расходов, перечисленных в п. 2.3.3. Договора, осуществляется Принципалом путем перечисления с помощью платежного агрегатора денежных средств на рублевый расчетный счет Агента, открытый в банке Агента, на условиях 100% предоплаты в размере, указанном в разделе «Корзина» на сайте Агента. Принципал дает согласие на получение кассового чека оплаты на электронную почту, указанную им при регистрации на сайте Агента.

3.3. Если настоящий Договор не был исполнен по причинам, зависящим от Принципала, Агент сохраняет право на агентское вознаграждение, а равно на возмещение понесенных расходов.

3.4. При совершении оплаты путем безналичного перевода обязательства Принципала по оплате агентских услуг считаются исполненными с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.

3.5. Принципал обязан заказывать Товары и совершать платежи лично, с использованием принадлежащих ему платежных средств.

3.6. Если настоящий Договор не был исполнен по причине отсутствия товара у продавца,



Агент возвращает Принципалу денежную сумму, полученную от Принципала, в полном объеме.

3.7. Предоплата услуг по Предзаказу может выполняться Принципалом в частичной форме, если соответствующее предусмотрено каталогом поручений на сайте Агента. При этом размер полной суммы оплаты доводится Агентом до Принципала сразу после появления соответствующего товара на сайте зарубежного продавца и при наличии возможности оценки расходов на исполнение поручения. Согласие Принципала на выполнение поручения в рамках рассчитанного размера подтверждается оплатой им оставшейся суммы. При отказе Принципала от оплаты оставшейся суммы Агент обязан вернуть сумму частичной оплаты Принципала за вычетом расходов, понесенных Агентом согласно п. 2.3.3. настоящего Договора.

3.8. Сумма произведенной Принципалом частичной предоплаты за организацию приобретения товара по Предзаказу может быть возвращена Агентом в следующих случаях:

- если товар отсутствует у зарубежного продавца (производителя) в течение трех месяцев с момента получения от Принципала суммы частичной предоплаты либо Принципалом заявлено требование о возврате денежных средств;
- при сообщении в средствах массовой информации или иных общедоступных источниках сведений об отсутствии продаж ожидаемого товара;
- при отказе зарубежного продавца от предоставления ожидаемого товара;
- в результате действий третьих лиц, препятствующих Агенту осуществить поручение Принципала, в том числе действий государственных органов, контрагентов и прочих лиц, влияющих на исполнение поручения Принципала;
- при введении или наличии информации о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении перевозки заказа Принципала;
- в иных случаях введения санкций.

Принципал соглашается, что возникновение описанных выше обстоятельств свидетельствует об объективной невозможности Агента заключить с Принципалом договор в отношении ожидаемого товара. Агент не может разумно предвидеть возникновение указанных обстоятельств, и они находятся вне его контроля.

#### 4. Документооборот

4.1. Не позднее момента оформления поручения Агенту Принципал обязан уплатить Агенту денежную сумму, складывающуюся из агентского вознаграждения и суммы возмещения расходов, указанные в разделе «Корзина» на сайте Агента.

4.2. При передаче Товара Агент организует предоставление Принципалу в письменном или электронном виде транспортной накладной компании (или иной документ по усмотрению Агента), подтверждающей передачу Товара в соответствии с Поручением и являющейся Отчетом Агента. Дополнительные документы, в том числе подтверждающие понесенные Агентом расходы, Принципалу не предоставляются. Если Товар не передан надлежащему получателю в связи с его утратой, Агент направляет Принципалу информационное письмо, являющееся отчетом Агента, а также возвращает Принципалу полученную от него денежную

сумму.

4.3. Подписание документа о передаче Товара либо размещение в Личном кабинете информационного письма считаются принятием Отчета Принципалом.

4.4. Стороны установили, что документы, оформляемые в рамках настоящего Договора, составляются в виде электронного документа, если иное прямо не установлено в настоящем Договоре.

4.5. Электронный документ, подписанный электронной цифровой подписью, признается равнозначным бумажному документу с собственноручной подписью, при условии, что это не противоречит положениям применимого законодательства.

4.6. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные посредством электронной связи, признаются имеющими юридическую силу. При этом обо всех изменениях в почтовых и иных реквизитах (в т.ч. номера телефона, факса, адреса электронной почты, банковские реквизиты) Стороны должны уведомлять друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления изменений в силу. В любом случае исполнение, произведенное до момента получения уведомления и совершенное по прежним реквизитам, считается надлежащим. Расходы по направлению документов несет Сторона, направившая документы.

4.7. Обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей Сторон на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершенным только после получения соответствующего подтверждения от Агента о получении сообщения или с момента отправки Агентом сообщения в адрес Принципала.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Ответственность сторон во всех случаях определяется в соответствии с настоящим Договором, если императивными нормами применимого законодательства не предусмотрено иное.

5.2. В случае полного повреждения (порчи) или полной утраты Товара или его части Агент несет ответственность в размере действительной стоимости Товара или его части.

5.3. В случае утраты (недостачи) части Товара или частичного повреждения Товара Агент несет ответственность в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость Товара, а при невозможности восстановления поврежденного Товара – в размере действительной стоимости Товара.

5.4. Агент освобождается от ответственности за нарушение обязательств по Договору в случаях, если данное нарушение обусловлено неисполнением или ненадлежащим исполнением встречных обязательств Принципала.

5.5. Агент не несет ответственности за качество и комплектацию Товаров. Агент не проверяет Товар, полученный от продавца на соответствие заявленным им характеристикам, на отсутствие явного или скрытого брака, и в случае ошибки последнего, не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Принципала. В случае обращения Принципалом к Агенту с заявлением о возврате Товара продавцу Агент предоставляет Принципалу документы, оформленные в ходе исполнения поручения, для самостоятельного (силами Принципала) возврата Товара продавцу. Агент не является продавцом Товара и не несет ответственности за качество/комплектность приобретенного Товара, а также за сбой и/или ограничения в работе некоторых функций некоторых Товаров на территории Российской Федерации, в том числе, установленные производителями таких Товаров. Акцептуя настоящий договор любым из способов, предусмотренных п. 1.4. Договора, Принципал подтверждает, что он ознакомлен и согласен с приобретением Товара на существующих условиях, в том числе установленных настоящим Договором, включая имеющиеся ограничения в работе некоторых функций некоторых Товаров на территории РФ, а также с условиями гарантийных обязательств и условиями о возврате Товаров, установленными настоящим Договором и размещенными на сайте Агента;

5.6. АГЕНТ НЕ НЕСЕТ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ПРИНЦИПАЛОМ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРА, сроки гарантии, прочие гарантийные и иные обязательства продавцов определяются в соответствии с правилами и условиями продажи товаров, принятыми продавцами и размещенными на сайтах продавцов.

5.7. Ответственность за правильность и полноту сведений, указанных в декларации, оформленной на основании данных, предоставленных Принципалом Агенту, несет Принципал.

5.8. Сумма возмещения в связи с утратой/повреждением Товара зачисляется Агентом на счет Принципала по получении от него письменного заявления (претензии) Принципала с указанием реквизитов банковского счета. Исполнение возмещения может осуществляться со стороны третьих лиц.

5.9. Агент не несет ответственности в случае, когда прекращение действия поручения Агентом обусловлено основаниями, указанными в пункте 2.2.4 Договора.

5.10. В случае направления ответа на претензию Агентом на электронную почту Принципала, такая претензия считается принятой с момента отправки, а подтверждением будет являться факт отправки ответа на претензию с адреса электронной почты Агента.

## **6. Действие обстоятельств непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в частности: пожар, наводнение, землетрясение, ураган, эпидемия, эмбарго, запрещения экспорта и импорта товаров, запрещения конвертации и (или) оборота валют, забастовка, чрезвычайное положение, военные действия и специальные операции, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и

иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

6.2. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1. настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## 7. Порядок изменения и срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Настоящий Договор утрачивает силу досрочно в момент исполнения Агентом поручения Принципала в полном объеме.

7.2. Принципал вправе отменить Поручение Агенту в установленных законом случаях. При этом Агент обязан вернуть денежные средства, оплаченные Принципалом, за вычетом расходов, понесённых Агентом, согласно п. 2.3.3. настоящего Договора. Удержание расходов Агента происходит в том числе при отмене Принципалом поручения после частичной оплаты, предусмотренной п. 3.3 настоящего Договора.

7.3. Заключая настоящий Договор, Принципал поручает по усмотрению Агента и в интересах Принципала не выполнять поручение при возникновении следующих обстоятельств:

- отсутствие заявленного Принципалом Товара у зарубежных продавцов по указанной Принципалом цене и/или характеристикам;
- отказ зарубежного продавца от предоставления, заявленного Принципалом Товара;
- нарушение зарубежным продавцом условий предоставления заявленного Принципалом Товара, которое не позволяет Агенту выполнить свои обязательства перед Принципалом в пределах оплаченной им суммы;
- действия третьих лиц, препятствующих Агенту осуществить Поручение, в том числе действий государственных органов, контрагентов и прочих лиц, влияющих на исполнение Поручения Принципала;
- введение или наличие информации о предстоящем введении санкционных ограничений в отношении перевозки заказа Принципала;
- в иных случаях введения санкций.

Принципал соглашается с тем, что возникновение указанных обстоятельств свидетельствует об объективной невозможности Агента осуществить организацию приобретения товара. Агент не может разумно предвидеть такие обстоятельства и они находятся вне его контроля. В таком случае Агент возвращает Принципалу всю стоимость Поручения, включая стоимость товара и агентское вознаграждение.

7.4. За Агентом сохраняется право вносить в текст настоящего Договора любые изменения. Условия настоящего Договора могут быть изменены Агентом в одностороннем

безакцептном порядке и распространяются на поручения, отданные Агенту после внесения изменений. Принципал обязуется знакомиться с текстом Договора перед дачей каждого поручения. Стороны подтверждают, что нахождения Договора на сайте Агента достаточно, чтобы считать, что изменения исходят от Агента. Настоящий Договор заключается путем безусловного присоединения Принципала к нему, и Принципал не имеет права на его изменение и/или дополнение.

Принципал, соглашаясь с условиями взаимодействия Сторон, изложенными в настоящем Договоре, принимает на себя обязанности по их безоговорочному соблюдению и несет полную самостоятельную материальную ответственность за такое соблюдение.

Обязательным условием принятия Договора является регистрация Принципала на сайте Агента посредством разработанной Агентом формы и достоверное предоставление всей необходимой информации, запрашиваемой Агентом для целей оказания услуг по настоящему Договору. Принципал подтверждает свое согласие с текстом настоящего Договора при заполнении поручения в разделе «Корзина» и/или в Личном кабинете.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора и проставляя соответствующую отметку в Личном кабинете на сайте Агента, Принципал подтверждает, что до момента дачи поручения он ознакомился с настоящим Договором в полном объеме и дает свое согласие на все его условия, без внесения изменений и/или дополнений.

Весь документооборот осуществляется посредством электронной почты на адрес, указанный Принципалом при заполнении поручения. Агент вправе публиковать на сайте Агента временные и постоянные изменения в перечне и порядке исполнения поручений, при этом опубликованные условия являются обязательными для Принципала. Принципал обязуется самостоятельно отслеживать актуальную информацию на сайте Агента.

## **8. Заключительные положения**

8.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем предъявления претензии. Принципал вправе предъявить претензию в отношении утраты, недостачи, повреждения (порчи) и иных нарушений своих прав, не превышающий 30 дней с даты получения Товара, а если Товар не был передан Принципалу – в течение 30 дней со дня, когда Товар должен был быть передан Принципалу. Срок ответа на претензию – 30 дней, если иное не установлено Законом. Настоящим стороны согласовали, что ответы на претензии и обращения Принципала Агент направляет на электронную почту Принципала, указанную в его регистрационных данных.

8.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, любой спор, разногласие или требование, вытекающие из настоящего Договора и возникающие в связи с ним, в том числе связанные с его нарушением, заключением, изменением, прекращением или недействительностью, разрешаются в суде.

8.3. В случае предоставления Принципалом недостоверных данных о себе или при ином нарушении Принципала, которое не позволяет Агенту выполнить обязательства со своей стороны, равно как при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такие нарушения не будут устранены Принципалом в разумный срок, Агент вправе приостановить

исполнение поручений Принципала, приостановить функционирование Личного кабинета Принципала до выяснения причин или отказаться от исполнения этого поручения и потребовать возмещения убытков. Указанные действия соответствуют статьям 328 и 719 Гражданского кодекса Российской Федерации и не являются нарушением обязательств Агента.

8.4. Согласие Принципала на обработку его персональных данных подтверждается Принципалом путем регистрации на сайте Агента. Принципал, регистрируясь на сайте Агента, дает Агенту свое согласие на сбор, хранение, передачу, уничтожение и обработку, трансграничную передачу его персональных данных (а именно: фамилию, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона), в том числе на их обработку и хранение (в том числе в виде копии основного документа, удостоверяющего личность) в информационных системах персональных данных Агента. Согласие выдано на неопределенный срок, Принципал вправе отозвать настоящее согласие путём направления письменного уведомления в адрес Агента. Настоящим Принципал также дает согласие на обработку его персональных данных в случае необходимости их получения, уточнения Агентом посредством телефонного разговора с оператором Агента.

8.5. Заключая настоящий Договор, Принципал подтверждает свое согласие на таможенное оформление его Товаров в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 26 апреля 2022 г. № 62н и Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 194н. С указанными актами Принципал ознакомился, их содержание ему известно.

8.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.7. Стороны достигли соглашения о том, что настоящий Договор, а равно приложения/дополнения/соглашения, а также иные документы к Договору могут быть заключены путем обмена электронными документами. Настоящий Договор, а также приложения/дополнения/соглашения к нему, подписанные путем обмена электронными документами, признаются равнозначным договору/приложению/дополнению/соглашению к нему с собственноручной подписью и печатью на бумажном носителе.

## 9. Адрес и банковские реквизиты Агента

ООО «СДЭК.Маркет»

Адрес: 344058, Ростовская обл, Ростов-на-Дону г, ул. Собино, д. 5, оф 6А

ОГРН 1196196029776

ИНН 6194002171 КПП 619401001

Р/с: 40702810126000009690

Наименование банка: Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК банка: 046015207

ИНН банка: 7728168971

К/с: 30101810500000000207 в ОТДЕЛЕНИЕ РОСТОВ-НА-ДОНУ БАНКА РОССИИ

КПП банка по месту нахождения: 616343001

Адрес для корреспонденции:

111250, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Лефортово, проезд Завода Серп и Молот, д.3